

Reflectieonderzoek

Informatie voor deelnemers

Voorwoord

Beste kandidaat,

Je gaat binnenkort deelnemen aan een reflectieonderzoek.

In deze informatiebrochure kun je lezen wat je kunt verwachten van een reflectieonderzoek bij DilemmaConsult en hoe je je daar optimaal op kunt voorbereiden.

Mocht je naar aanleiding van deze informatiebrochure nog vragen hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen via het telefoonnummer: 038 – 45 33 925.

Alvast een succesvolle en plezierige dag toegewenst!

Inhoud

Reflectieonderzoek.....	4
Wat is een reflectieonderzoek?	4
Hoe ziet een reflectieonderzoek er uit?	5
Mogelijke onderdelen van een reflectieonderzoek	6
Algemene informatie.....	7

Reflectieonderzoek

Wat is een reflectieonderzoek?

Even los uit de 'waan van de dag'. Een bewust moment van reflectie. Een tussenstop om te evalueren en de balans op te maken. De visie van onafhankelijke professionals. Een moment om gericht keuzes te kunnen maken voor de toekomst. Dat is waar een reflectieonderzoek je in faciliteert.

Het reflectieonderzoek is er op gericht om samen met jou te reflecteren op jouw huidige én toekomstige situatie, waarbij onder meer jouw persoonlijkheid, drijfveren, ambities, capaciteiten, talenten, persoonlijke zorgen, belemmeringen en risico's aan bod komen. Zodoende verkrijg je onder andere inzicht in jouw groeimogelijkheden, ontwikkelpunten en (potentiële) kwaliteiten. Er wordt inzichtelijk gemaakt wie je bent en wat bij je past, maar ook wat er, gezien jouw huidige situatie, voor nodig is om dit te bereiken. Het programma van het reflectieonderzoek wordt volledig afgestemd op jouw persoonlijke vraagstelling. Het heeft vooral als doel je handvatten aan te reiken zodat je zelf regie kan voeren over jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling en bewuste keuzes kunt maken voor je toekomst. Bij de samenstelling van het programma en het vormgeven van het reflectietraject speelt je zelf een belangrijke rol.

Een reflectieonderzoek bij DilemmaConsult is vooral **geen beoordeling** op wie je bent, wat je kunt of wat je (nog) moet leren. Ook doen wij geen uitspraak over jouw geschiktheid voor een (toekomstige) functie of loopbaanrichting. Een programma bij DilemmaConsult is een **persoonlijk reflectieonderzoek**, waarbij wij samen met jou vanuit verschillende invalshoeken reflecteren op jou, je huidige en je toekomstige (loopbaan)situatie.

Hoe ziet een reflectieonderzoek er uit?

Een reflectieonderzoek bestaat uit verschillende onderdelen die tezamen jouw persoonlijke reflectietraject vormen.

- 1) Voorbereiding
- 2) Intakegesprek
- 3) Reflectiedag (of dagdelen)
- 4) Terugkoppeling resultaten en nagesprek

Vorbereiding

Het reflectieonderzoek is **jouw** persoonlijke reflectietraject. Dit betekent dat jij als kandidaat centraal staat en dat jouw vraagstelling en behoeften vertrekpunt zijn bij de samenstelling van het programma.

Gedurende het reflectietraject voer je zélf de regie. Jij bepaalt de route en de inhoud. Uiteraard word je daarbij geadviseerd en bijgestaan door adviseurs die zich gespecialiseerd hebben in persoonlijke- en loopbaangerelateerde vraagstukken.

Het reflectieonderzoek start met een goede voorbereiding. Bij het toesturen van deze informatiebrochure heb je tevens de inloggegevens ontvangen van jouw zelfregiedossier. Met behulp van dit zelfregiedossier kun je je voorbereiden op het reflectieonderzoek en het intakegesprek.

Intakegesprek

Jouw eerste afspraak met DilemmaConsult betreft in de meeste gevallen een intakegesprek. In het intakegesprek maak je kennis met de adviseur van DilemmaConsult. Ook worden de vragenlijsten die je ter voorbereiding hebt ingevuld met je besproken.

Het intakegesprek heeft als doel de vraagstelling van het reflectieonderzoek en jouw persoonlijke behoeften helder te krijgen, zodat naar aanleiding hiervan in samenspraak met jou het programma voor de reflectiedag kan worden samengesteld.

Reflectiedag (of dagdelen)

Op de reflectiedag, ook wel onderzoeksdag genoemd, reflecteren wij samen met jou op je huidige en toekomstige situatie. Dit doen wij vanuit verschillende invalshoeken waarbij, afhankelijk van de vraagstelling, verschillende onderdelen worden ingezet.

Tijdens het reflectieonderzoek is er ruimte voor bezinning en wordt de mogelijkheid geboden een en ander te laten bezinken alvorens verder te gaan met het programma. Wanneer hiervoor aanleiding is wordt het programma opgedeeld in meerdere dagdelen. Dit om een goede balans te creëren tussen de intensiteit van het programma en de uitkomsten daarvan. Het kan ook goed zijn dat op voorhand met jou is afgesproken het programma in meerdere dagdelen op te splitsen.

Hoe het reflectieonderzoek er precies uit ziet is van tevoren niet altijd goed te zeggen. Wij vinden het belangrijk te kunnen anticiperen op jouw vraagstelling en zullen indien dit gewenst is van het programma afwijken. Het reflectieonderzoek is maatwerk, waarbij jij als kandidaat centraal staat.

Terugkoppeling resultaten en nagesprek

Tijdens het eindgesprek op de reflectiedag worden op hoofdlijnen de eerste conclusies en adviezen met jou besproken. Vervolgens koppelen wij, doorgaans schriftelijk door middel van een rapportage, jou de resultaten en de conclusies terug. Indien dit beter aansluit op jouw situatie behoort een driegesprek met jouw leidinggevende of betrokken HR adviseur eveneens tot de mogelijkheden.

Na het toesturen van de rapportage volgt er een nagesprek met de adviseur waarin de rapportage wordt nabesproken. Ook is er de ruimte voor het stellen van eventuele vragen. Het nagesprek vindt plaats bij één van de locaties van DilemmaConsult. Een telefonisch nagesprek is ook mogelijk.

Ten aanzien van de terugkoppeling van de resultaten naar de opdrachtgever voer jij de regie. Je wordt na het lezen en bespreken van het rapport gevraagd de beslissing te nemen om het rapport al dan niet door te sturen naar de opdrachtgever.

Mogelijke onderdelen van een reflectieonderzoek

Gedurende het reflectietraject reflecteren wij vanuit verschillende invalshoeken op jouw huidige en toekomstige situatie. Hiervoor worden, afhankelijk van de vraagstelling, verschillende onderdelen voor ingezet. Vast onderdeel is de inzet van een persoonlijkheids- en drijfverenonderzoek, welke je digitaal ter voorbereiding op het intakegesprek invult.

Mogelijke onderdelen van het reflectieonderzoek:

- Denkstijlenonderzoek
- Reflectieopdrachten
- Diepte-interviews
- Rollenspellen
- Competentieopdrachten
- Praktijk/simulatieopdrachten
- Capaciteitentesten

Algemene informatie

Annuleren

Het programma vraagt flink wat van de inzet en uithoudingsvermogen van de kandidaat. De kandidaat hoeft niet aan specifieke eisen te voldoen om deel te nemen, maar het is wel verstandig zo fit en uitgerust mogelijk aan de dag te beginnen. Wanneer er factoren zijn die hierin beperkend kunnen zijn, dan is het verstandig een nieuwe afspraak te maken.

Een (late) afmelding van het reflectieonderzoek kan voor de opdrachtgever wel kosten met zich meebrengen. Wanneer een afspraak, om welke reden dan ook niet kan laten doorgaan, adviseren we je eerst contact op te nemen met jouw werkgever of opdrachtgever.

Bijzondere omstandigheden

Het kan zijn dat bijzondere omstandigheden jouw gedrag en prestaties kunnen beïnvloeden. Denk daarbij aan bijvoorbeeld dyslexie, eventuele lichamelijke beperkingen of een niet-Nederlandse achtergrond. Ook omstandigheden in je privéleven kunnen jouw concentratie mogelijk verminderen. Het is belangrijk deze omstandigheden te melden, zodat wij waar nodig hier rekening mee kunnen houden.

Privacy

De onderzoeksresultaten worden strikt vertrouwelijk behandeld. Alleen onze adviseurs hebben inzage in deze gegevens. DilemmaConsult onderschrijft de NIP-code, waarin het Nederlands Instituut voor Psychologen regels stelt voor de bij deze organisatie aangesloten leden.

Nazorg

Ongeveer twee maanden na de reflectiedag, word je ter evaluatie nagebeld door DilemmaConsult. Doelstelling is om terug te blikken op de reflectiedag, jouw ervaring met ons en je persoonlijke ontwikkeling. Dit is ook een mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te maken.

Evaluatie

Wij zijn ons ervan bewust hoe belangrijk deelname aan het reflectieonderzoek voor u als kandidaat kan zijn. Wij stellen dan ook alles in het werk om die dag zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Naast een verantwoorde inhoudelijke aanpak, is ook goed gastheerschap een element waarin wij als bureau een eer stellen. Toch is het, waar mensen werken, nooit helemaal uit te sluiten dat iemand over de gang van zaken niet helemaal tevreden is.

Aan het eind van de dag is er ruimte om te evalueren en eventuele kritiekpunten te uiten. Als kritiek van meer fundamentele aard is, zouden wij het op prijs stellen als in die gevallen contact op wordt genomen met de voor het onderzoek verantwoordelijke projectleider.